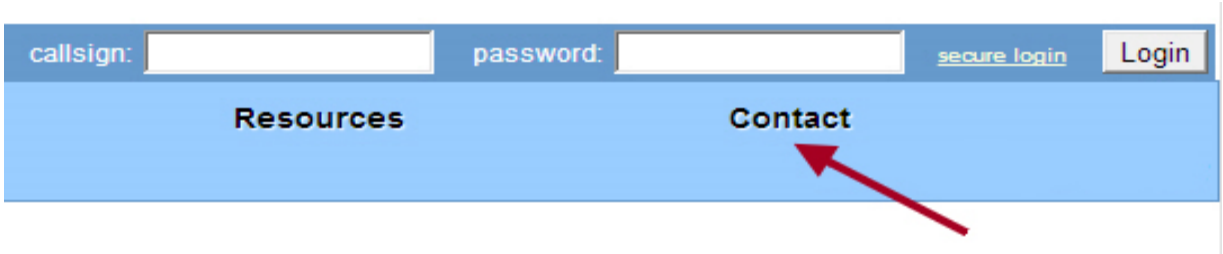
Änderung eines Rufzeichens bei QRZ.com

Leider ist die Änderung eine aufwändige Prozedur, dafür können Sie die Änderung ohne fremde Hilfe selbst durchführen. Es empfiehlt sich, diese Seiten auszudrucken.

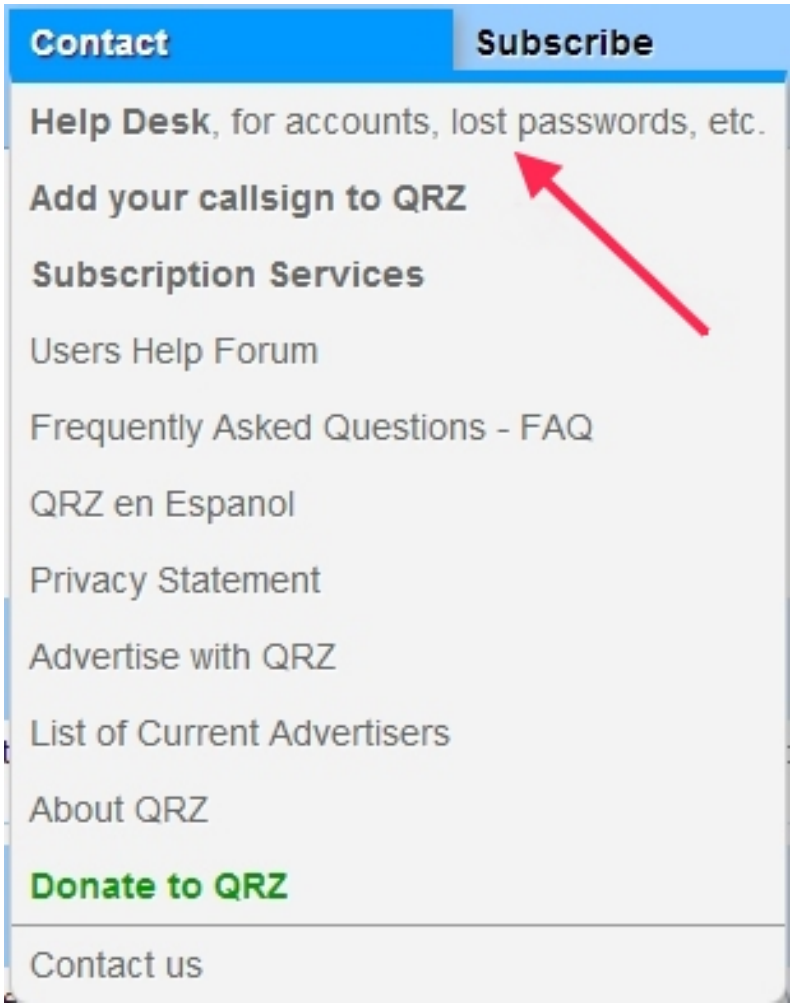
Wenn Sie ein neues Rufzeichen bekommen haben und dieses bei QRZ ändern möchten, gehen Sie wie folgt vor.

1. Gehen Sie auf die Internetseite von www.qrz.com
   Loggen Sie sich wie gewohnt mit Call und Passwort ein.

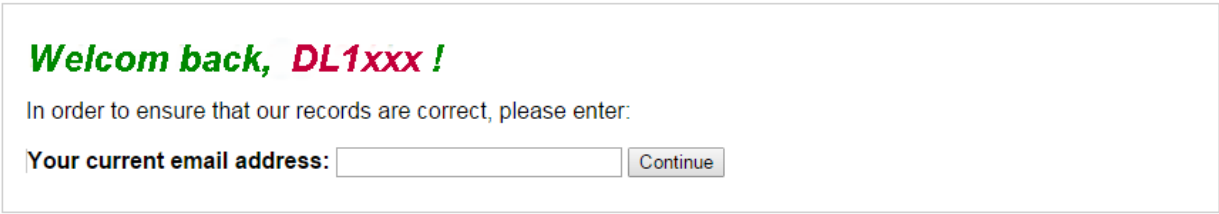
   Klicken Sie in der blauen Leiste rechts oben auf *„Contact“*.



2. Im nun erscheinenden Untermenü klicken Sie auf *„Help Desk“*

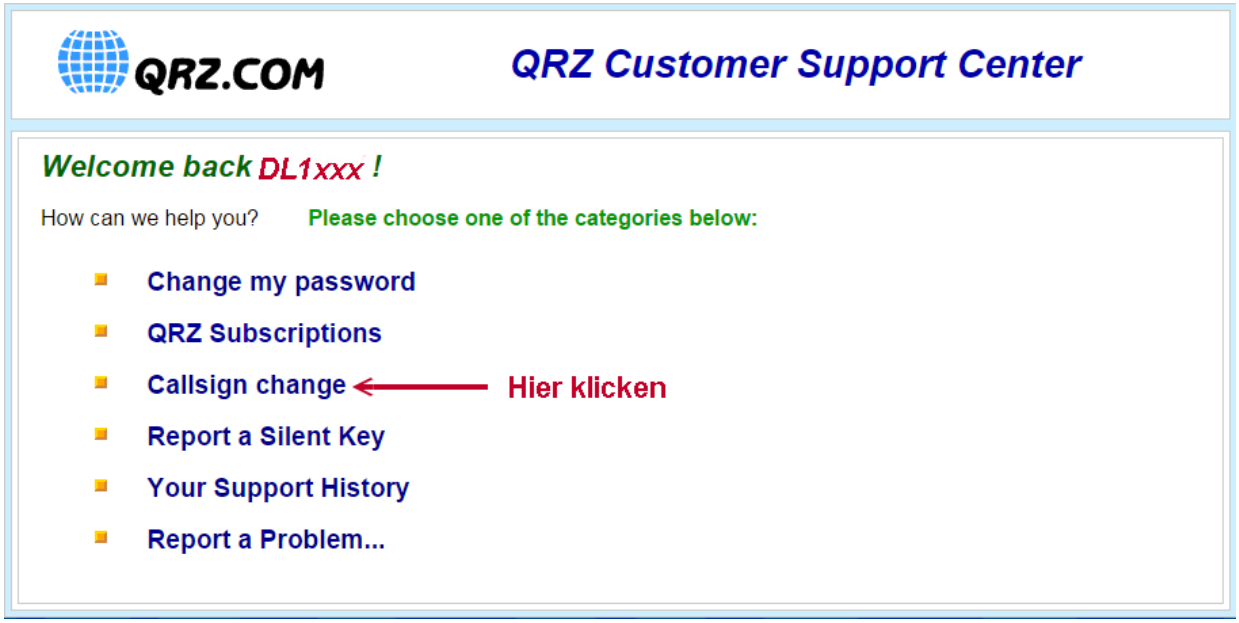


3. Im nächsten Fenster geben Sie Ihr bisheriges Rufzeichen mit dem Sie bei QRZ registriert sind, und Ihr QRZ Passwort ein, anschließend klicken sie auf *„Login“*.



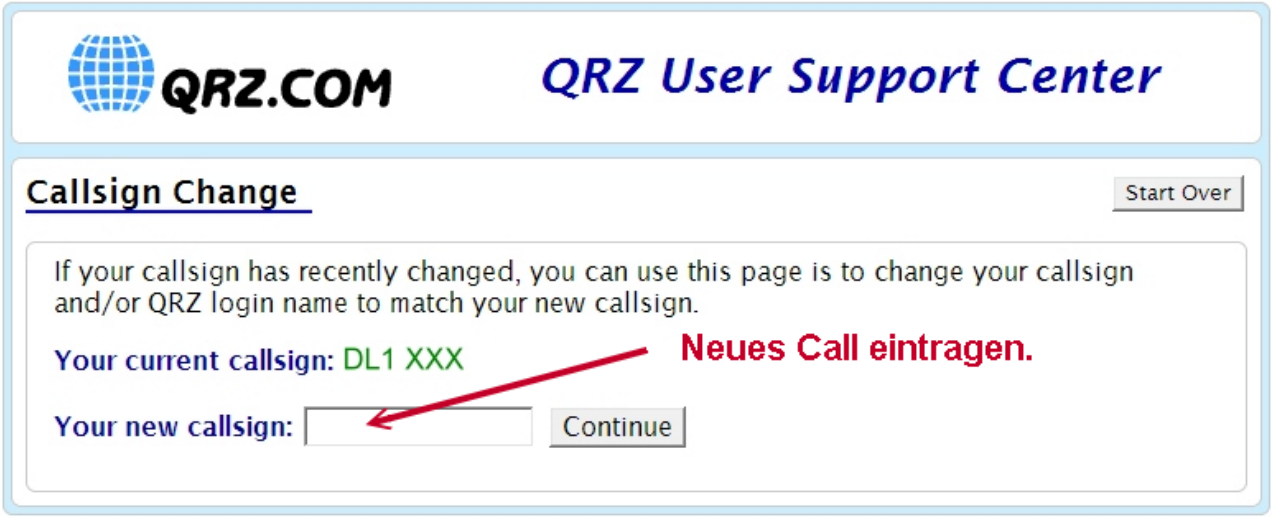
Falls Sie zwischenzeitlich Ihre Email Adresse geändert haben sollten, funktioniert der weitere Verlauf nur mit der Emailadresse mit der Sie sich bei QRZ registriert haben.

4. Im nächsten Fenster klicken Sie auf „*Callsign Change*“.



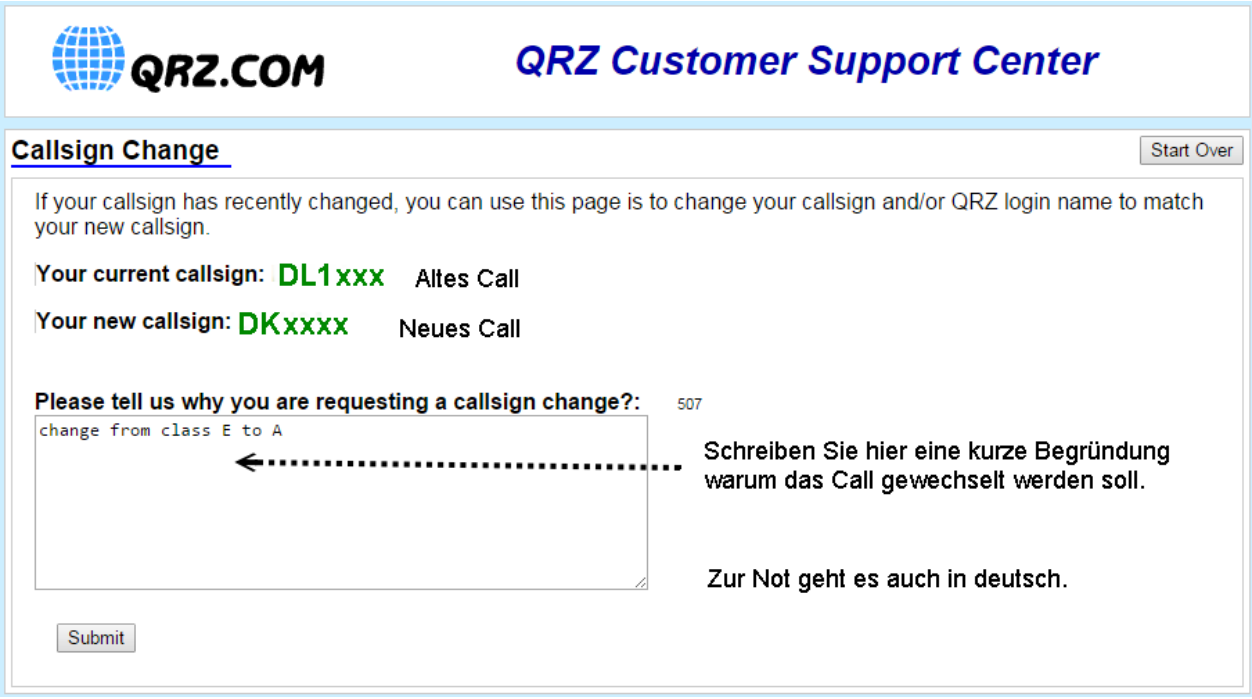
5. Nun erscheint zur Kontrolle Ihr bisheriges Rufzeichen, geben Sie nun in dem Fenster „*Your new callsign*“ Ihr neues Rufzeichen ein.

   Klicken Sie zu Abschluss auf den Button „*Continue*“ Das war`s !



Im nächsten Fenster erscheint nur ihr aktuelles(current) und neues (new) Call. Überprüfen Sie ob alles korrekt ist.

Im Feld darunter werden Sie über den Grund des Rufzeichen-wechsels gefragt. Wenn Sie vom Klasse E auf A gewechselt haben, tippen den Text: „Change from class E to A“ ein.



Klicken Sie zum Abschluss auf „Submit“

QRZ.COM

QRZ Customer Support Center

Thank you, your support request has been submitted!

Your support request has been dispatched to the QRZ Administrators, and an email has been sent to: p.vierheller@t-online.de.

You should hear back from us within 1 to 3 days, or longer if we can't reach you using the email address that you provided. Please note that our helpers cannot respond to anti-spam notices or requests for verification from your email provider.

You should make sure that your anti-spam software allows mail from **support@qrz.com** so that you won't miss important instructions and/or messages from our team.

Callsign: DKxxxx
Ticket #: 172328

Write this down, and store it throughout the life of your ticket. You can use this information to view/update your ticket at any time by visiting the following URL: https://ssl.qrz.com/respond and typing in the above credentials, or you can access this ticket directly by clicking HERE.

Print this Page | Return to QRZ | Return to Support

Notieren Sie sich die Ticket Nummer. Bei einem evtl. Problem mit der Ummeldung wird diese benötigt. Ein Ausdruck der Seite erfolgt mit dem Button „Print to Page“ Dies ist nun die Bestätigung der Ummeldung. Zum Beenden auf „Return to QRZ“ klicken.

Sie erhalten in 1-3 Tagen eine Email von QRZ.

(Möglicherweise auch schneller, je nach Anzahl der Anfragen)

Wenn Sie die Email erhalten haben,klicken Sie auf den oberen blauen Link zur Bestätigung.

User Support Center
QRZ.COM

QRZ Support Request #172328

Dear DL1xxx
A QRZ Support Request has been filed for you, Ticket# 172328
Your comments have been forwarded to the QRZ administrators. Do NOT respond to this email.

To view/update your ticket, click the link below:
https://ssl.qrz.com/respond?op=show_ticket&k=854c85c9bc32d86854d0648a226cf970

If the link does not work, you can point your browser to:
https://ssl.qrz.com/respond
and enter the following credentials:

Callsign: DKxxxx ← **Das neue Call !**
Ticket #: 172328

Klicken Sie auf diesen Link um die Mail zu bestätigen.

Due to the high volume of user requests, it may take 1 to 3 days before you hear back from us.

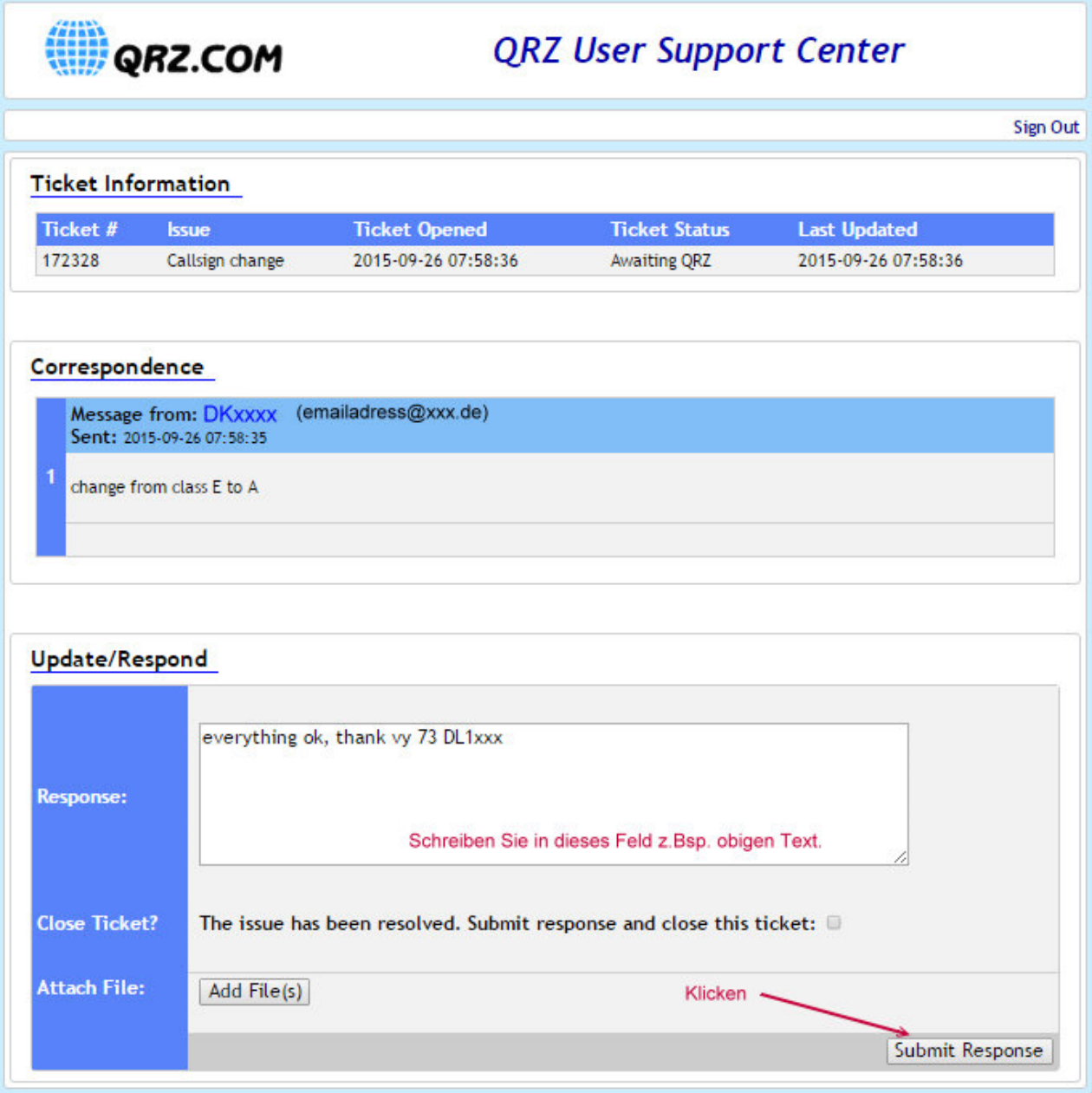
73, The QRZ Support Team

Do NOT respond to this email. It will not be read.
To respond to or update this ticket go to the following URL:
https://ssl.qrz.com/respond?op=show_ticket&k=854c85c9bc32d86854d0648a226cf970
We hope this solves your issue.

Es öffnet sich nun das folgende Fenster:

Schreiben Sie in das dritte Feld eine kurze Notiz. (Wichtig)

Dann auf den Button „Submit Response“ klicken.



Das nächste Fenster erscheint. Hier werden die Daten nochmals angezeigt und mit einem Klick auf „Submit Response“ bestätigt.

QRZ.COM

QRZ User Support Center

Your support case has been updated. The QRZ support staff will review your message.

Ticket Information

Ticket #	Issue	Ticket Opened	Ticket Status	Last Updated
172328	Callsign change	2015-09-26 07:58:36	Closed	2015-09-26 09:18:58

Correspondence

Message from: DKxxxx (emailadress@xxx.de)
Sent: 2015-09-26 07:58:35

1 change from class E to A

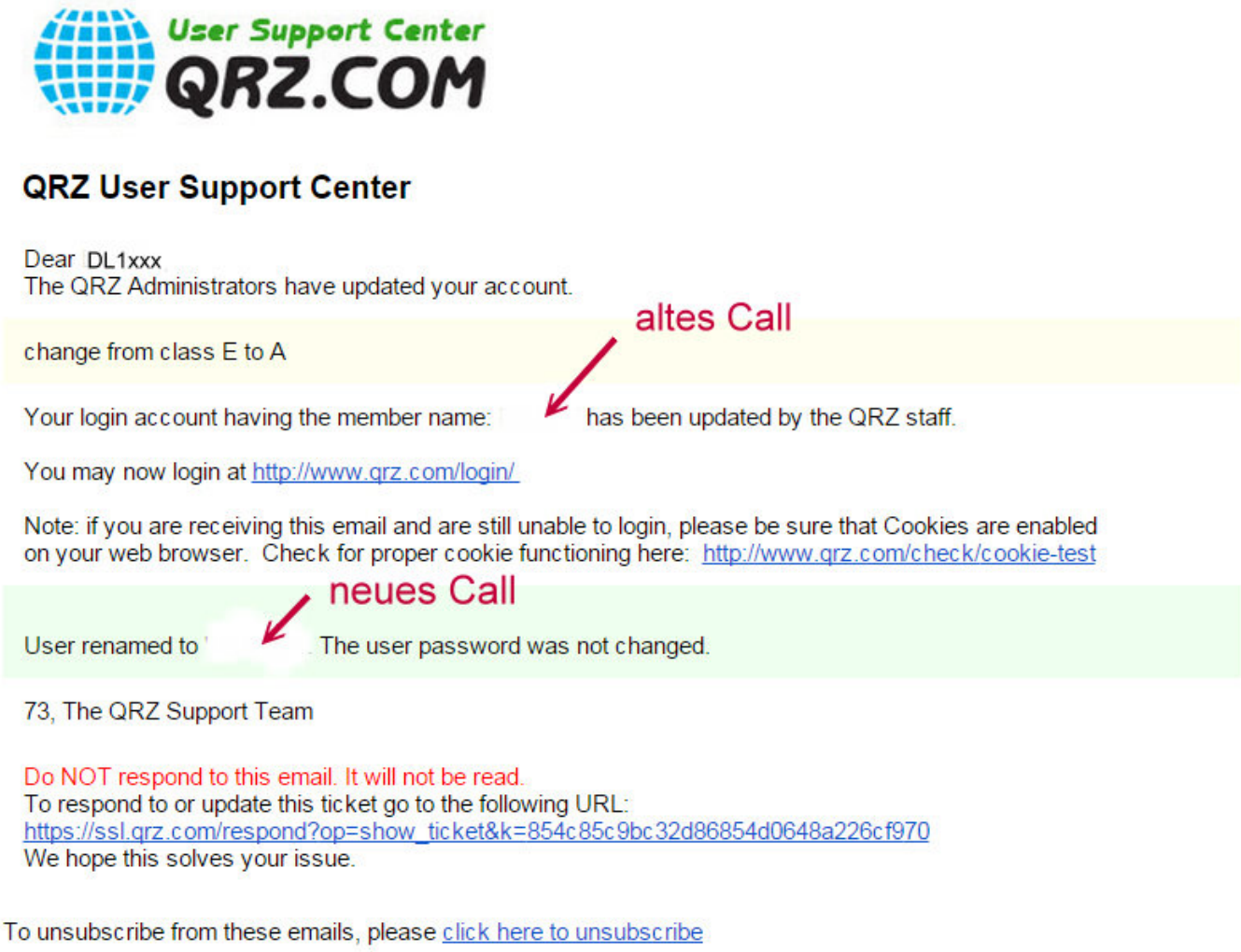
Message from: QRZ Editor — Show/hide email
Subject: Update Notification
Sent: 2015-09-26 09:18:59

2 User renamed to "DKxxxx" The user password was not changed.

Message from: DKxxxx (emailadresse@xxx.de)
Sent: 2015-09-26 09:24:41

3 everything ok, thank vy 73 DKxxxx

Nun bekommen Sie wieder eine Email, in der die ganze Aktion nochmals bestätigt wird.



QRZ User Support Center

Dear DL1xxx
The QRZ Administrators have updated your account.

altes Call

change from class E to A

Your login account having the member name: has been updated by the QRZ staff.

You may now login at http://www.qrz.com/login/

Note: if you are receiving this email and are still unable to login, please be sure that Cookies are enabled on your web browser. Check for proper cookie functioning here: http://www.qrz.com/check/cookie-test

neues Call

User renamed to . The user password was not changed.

73, The QRZ Support Team

Do NOT respond to this email. It will not be read.
To respond to or update this ticket go to the following URL:
https://ssl.qrz.com/respond?op=show_ticket&k=854c85c9bc32d86854d0648a226cf970
We hope this solves your issue.

To unsubscribe from these emails, please click here to unsubscribe

Das war`s. Weiterhin viel Spaß mit QRZ.

Sollten Sie Fehler in der Anleitung feststellen, so würde ich mich über einen Hinweis freuen.

© by DC5WW 12.2015